

# **CNAP – Zoom Classes Terms & Conditions and FAQ (English & French)**

## **Terms & Conditions – English**

### ***Eligibility***

- Classes are free for newcomers and their families only.
- Immigration consultants, recruiters, or paid representatives are not permitted.
- CNAP reserves the right to verify identity and eligibility before admission.

### ***Conduct Expectations***

- Participants must behave respectfully toward instructors and other attendees.
- Disruptive behaviour, harassment, misinformation, or aggressive conduct will result in removal.
- CNAP may deny future access if behaviour compromises the learning environment.

### ***Recording Policy***

- Recording, screenshotting, or distributing any part of the session is strictly prohibited.
- CNAP does not record sessions unless explicitly stated for training purposes.
- If a recording is used for training, identifying details of newcomers will not be included.

### ***Confidentiality***

- Personal information shared with CNAP is used solely for eligibility verification and service delivery.
- CNAP does not share participant information with IRCC, employers, recruiters, or immigration representatives.

### ***Data Protection & Storage***

- Documents (passport, permits, COPR, etc.) are viewed for verification and are not stored unless required for follow-up services.
- Information collected is stored securely in Canada and retained for a maximum of 12 months, after which it is deleted.
- Participants may request removal of their data at any time by emailing [info@cnapcanada.ca](mailto:info@cnapcanada.ca).

## **Termes et Conditions – Français**

### ***Admissibilité***

- Les cours sont gratuits pour les nouveaux arrivants et leurs familles seulement.
- Les consultants en immigration, recruteurs ou représentants rémunérés sont interdits.
- CNAP se réserve le droit de vérifier l'identité et l'admissibilité avant l'accès.

### ***Conduite***

- Les participants doivent maintenir un comportement respectueux envers les formateurs et les autres participants.
- Tout comportement perturbateur, harcèlement, propos agressifs ou diffusion de fausses informations entraînera un retrait immédiat.
- CNAP peut refuser l'accès futur si le comportement compromet l'environnement d'apprentissage.

### ***Politique d'enregistrement***

- L'enregistrement, les captures d'écran ou la distribution de la séance sont strictement interdits.
- CNAP n'enregistre pas les séances, sauf si indiqué pour des raisons de formation interne.
- Aucune donnée permettant d'identifier les participants ne sera incluse dans un enregistrement.

### ***Confidentialité***

- Les renseignements personnels sont utilisés uniquement pour vérifier l'admissibilité et offrir les services.
- CNAP ne partage aucune information avec IRCC, des employeurs, recruteurs ou représentants en immigration.

### ***Protection et conservation des données***

- Les documents (passeport, permis, CRP, etc.) sont vérifiés visuellement et ne sont pas conservés, sauf si nécessaire pour des services de suivi.
- Les renseignements conservés sont protégés au Canada et supprimés après 12 mois.
- Les participants peuvent demander la suppression de leurs données à tout moment à [info@cnapcanada.ca](mailto:info@cnapcanada.ca).

## **FAQ – English**

**Q:** Is this immigration advice?

**A:** No. CNAP provides settlement information only and does not offer legal or immigration representation.

**Q:** Do you report my information to IRCC?

**A:** No. CNAP is independent and does not share information with IRCC or any government body.

**Q:** Why do you verify identity?

**A:** To protect newcomers from fraud and to ensure classes are reserved for eligible participants.

**Q:** Who teaches the classes?

**A:** CNAP-trained volunteers, settlement specialists, and guest experts.

**Q:** Can I attend more than once?

**A:** Yes, depending on availability. Priority is given to first-time attendees.

**Q:** Do I have to be in Canada already?

**A:** No. You may join if you are arriving soon.

**Q:** Can my family attend with me?

**A:** Yes. Spouses and dependent children are welcome.

**Q:** Are the classes really free?

**A:** Yes. CNAP is a not-for-profit organization.

## **FAQ – Français**

**Q :** S'agit-il de conseils en immigration?

**R :** Non. CNAP offre uniquement des renseignements généraux liés à l'établissement.

**Q :** Transmettez-vous mes renseignements à IRCC?

**R :** Non. CNAP est indépendant et ne partage aucune information avec un organisme gouvernemental.

**Q :** Pourquoi vérifiez-vous mon identité?

**R :** Pour protéger les nouveaux arrivants contre la fraude et garantir que les séances sont réservées aux personnes admissibles.

**Q :** Qui donne les cours?

**R :** Des bénévoles formés par CNAP, des spécialistes de l'établissement et des experts invités.

**Q :** Puis-je participer plus d'une fois?

**R :** Oui, selon la disponibilité. La priorité est donnée aux nouveaux participants.

**Q :** Dois-je être déjà au Canada?

**R :** Non — vous pouvez participer si vous prévoyez arriver bientôt.

**Q :** Ma famille peut-elle se joindre à moi?

**R :** Oui — les conjoints et enfants à charge sont les bienvenus.

**Q :** Les cours sont-ils vraiment gratuits?

**R :** Oui. CNAP est un organisme à but non lucratif.