

CNAP – Zoom Classes Terms & Conditions and FAQ (English & French)

Terms & Conditions – English

Eligibility

- Classes are free for newcomers and their families only.
- Immigration consultants, recruiters, or paid representatives are not permitted.
- CNAP reserves the right to verify identity and eligibility before admission.

Conduct Expectations

- Participants must behave respectfully toward instructors and other attendees.
- Disruptive behaviour, harassment, misinformation, or aggressive conduct will result in removal.
- CNAP may deny future access if behaviour compromises the learning environment.

Recording Policy

- Recording, screenshotting, or distributing any part of the session is strictly prohibited.
- CNAP does not record sessions unless explicitly stated for training purposes.
- If a recording is used for training, identifying details of newcomers will not be included.

Confidentiality

- Personal information shared with CNAP is used solely for eligibility verification and service delivery.
- CNAP does not share participant information with IRCC, employers, recruiters, or immigration representatives.

Data Protection & Storage

- Documents (passport, permits, COPR, etc.) are viewed for verification and are not stored unless required for follow-up services.
- Information collected is stored securely in Canada and retained for a maximum of 12 months, after which it is deleted.
- Participants may request removal of their data at any time by emailing info@cnapcanada.ca.

Termes et Conditions – Français

Admissibilité

- Les cours sont gratuits pour les nouveaux arrivants et leurs familles seulement.
- Les consultants en immigration, recruteurs ou représentants rémunérés sont interdits.
- CNAP se réserve le droit de vérifier l'identité et l'admissibilité avant l'accès.

Conduite

- Les participants doivent maintenir un comportement respectueux envers les formateurs et les autres participants.
- Tout comportement perturbateur, harcèlement, propos agressifs ou diffusion de fausses informations entraînera un retrait immédiat.
- CNAP peut refuser l'accès futur si le comportement compromet l'environnement d'apprentissage.

Politique d'enregistrement

- L'enregistrement, les captures d'écran ou la distribution de la séance sont strictement interdits.
- CNAP n'enregistre pas les séances, sauf si indiqué pour des raisons de formation interne.
- Aucune donnée permettant d'identifier les participants ne sera incluse dans un enregistrement.

Confidentialité

- Les renseignements personnels sont utilisés uniquement pour vérifier l'admissibilité et offrir les services.
- CNAP ne partage aucune information avec IRCC, des employeurs, recruteurs ou représentants en immigration.

Protection et conservation des données

- Les documents (passeport, permis, CRP, etc.) sont vérifiés visuellement et ne sont pas conservés, sauf si nécessaire pour des services de suivi.
- Les renseignements conservés sont protégés au Canada et supprimés après 12 mois.
- Les participants peuvent demander la suppression de leurs données à tout moment à info@cnapcanada.ca.

FAQ – English

Q: Is this immigration advice?

A: No. CNAP provides settlement information only and does not offer legal or immigration representation.

Q: Do you report my information to IRCC?

A: No. CNAP is independent and does not share information with IRCC or any government body.

Q: Why do you verify identity?

A: To protect newcomers from fraud and to ensure classes are reserved for eligible participants.

Q: Who teaches the classes?

A: CNAP-trained volunteers, settlement specialists, and guest experts.

Q: Can I attend more than once?

A: Yes, depending on availability. Priority is given to first-time attendees.

Q: Do I have to be in Canada already?

A: No. You may join if you are arriving soon.

Q: Can my family attend with me?

A: Yes. Spouses and dependent children are welcome.

Q: Are the classes really free?

A: Yes. CNAP is a not-for-profit organization.

FAQ – Français

Q : S'agit-il de conseils en immigration?

R : Non. CNAP offre uniquement des renseignements généraux liés à l'établissement.

Q : Transmettez-vous mes renseignements à IRCC?

R : Non. CNAP est indépendant et ne partage aucune information avec un organisme gouvernemental.

Q : Pourquoi vérifiez-vous mon identité?

R : Pour protéger les nouveaux arrivants contre la fraude et garantir que les séances sont réservées aux personnes admissibles.

Q : Qui donne les cours?

R : Des bénévoles formés par CNAP, des spécialistes de l'établissement et des experts invités.

Q : Puis-je participer plus d'une fois?

R : Oui, selon la disponibilité. La priorité est donnée aux nouveaux participants.

Q : Dois-je être déjà au Canada?

R : Non — vous pouvez participer si vous prévoyez arriver bientôt.

Q : Ma famille peut-elle se joindre à moi?

R : Oui — les conjoints et enfants à charge sont les bienvenus.

Q : Les cours sont-ils vraiment gratuits?

R : Oui. CNAP est un organisme à but non lucratif.