

# Your Step-by-Step Guide to Moving to Canada

Guide étape par étape pour s'installer au Canada

From Immigration to Housing — We Guide You Every Step of the Way

De l'immigration au logement — nous vous accompagnons à chaque étape

---

Prepared by AHOM Relocation Management Company Inc.

[www.ahomrmc.com](http://www.ahomrmc.com)

Ontario: 289-439-5472 | BC: 604-809-6317 | Toll-Free: 1-877-687-8813

## SECTION 1 — Choose Your Immigration Pathway

### SECTION 1 — Choisissez votre voie d'immigration

#### 1 Determine Your Pathway

Déterminez votre voie d'immigration

- Express Entry — For skilled workers with education and work experience. Points-based system (CRS score). Processing: ~6 months.
- Provincial Nominee Program (PNP) — Provinces select candidates based on local labour needs. Can be linked to Express Entry (+600 CRS points) or applied directly.
- Temporary Foreign Worker Program (TFWP) — Employer-sponsored. Requires LMIA (Labour Market Impact Assessment) from your employer.
- Family Sponsorship — Canadian citizen or PR sponsors a spouse, parent, or dependent child.
- Study Permit → Post-Graduation Work Permit (PGWP) → PR — Study in Canada, work after graduation, then apply for permanent residence.
- Entrée express — Pour les travailleurs qualifiés avec études et expérience. Système de points (score CRS). Traitement : ~6 mois.
- Programme des candidats des provinces (PCP) — Les provinces sélectionnent selon les besoins locaux. Peut être lié à l'Entrée express (+600 points CRS) ou soumis directement.
- Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) — Parrainé par l'employeur. Nécessite une EIMT de votre employeur.
- Parrainage familial — Citoyen canadien ou RP parraine un conjoint, parent ou enfant à charge.
- Permis d'études → Permis de travail post-diplôme (PTPD) → RP — Étudiez au Canada, travaillez après l'obtention du diplôme, puis demandez la résidence permanente.

IRCC Website	<a href="https://canada.ca/immigration">canada.ca/immigration</a>
IRCC Phone (Canada)	1-888-242-2100
IRCC Phone (Outside Canada)	1-613-944-4000
IRCC Help Centre	<a href="https://ircc.canada.ca/english/helpcentre">ircc.canada.ca/english/helpcentre</a>
IRCC Web Form	<a href="#">Contact IRCC online</a>
Hours	Monday to Friday, 8am – 4pm local time

## 2 Create Your IRCC Account

### Créez votre compte IRCC

- Go to [canada.ca/ircc](https://canada.ca/ircc) and click 'Sign In / Register'.
- You will need a valid email address and a GCKey or Sign-In Canada account.
- Your IRCC account is where you submit all applications, track status, and upload documents.
- Keep your login credentials in a secure place — you will use this account throughout your immigration journey.
- Allez sur [canada.ca/ircc](https://canada.ca/ircc) et cliquez sur « Se connecter / S'inscrire ».
- Vous aurez besoin d'une adresse courriel valide et d'un compte CléGC ou Se connecter Canada.
- Votre compte IRCC est l'endroit où vous soumettez toutes vos demandes, suivez votre statut et téléchargez vos documents.
- Conservez vos identifiants en lieu sûr — vous utiliserez ce compte tout au long de votre parcours d'immigration.

IRCC Online Portal	<a href="https://canada.ca/ircc">canada.ca/ircc</a>
Express Entry Portal	<a href="https://canada.ca/express-entry">canada.ca/express-entry</a>
PNP Information	<a href="https://canada.ca/provincial-nominees">canada.ca/provincial-nominees</a>
LMIA / TFWP (Employers)	<a href="https://canada.ca/foreign-workers">canada.ca/foreign-workers</a>

## SECTION 2 — Gather Your Documents

### SECTION 2 — Rassemblez vos documents

### 3 Prepare Your Core Documents

Préparez vos documents essentiels

- Valid passport (minimum 6 months beyond planned arrival date).
- Language test results: IELTS (English) or TEF/TCF (French) — taken within the last 2 years.
- Educational Credential Assessment (ECA) — required for foreign degrees under Express Entry. Use WES (World Education Services) or another IRCC-designated organization.
- Proof of work experience: reference letters, pay stubs, employment contracts.
- Police clearance certificate from your home country (and any country lived in 6+ months).
- Medical exam from an IRCC-approved physician (Panel Physician).
- Birth certificates for all family members included in the application.
- Marriage certificate (if applicable).
- Passeport valide (au moins 6 mois au-delà de la date d'arrivée prévue).
- Résultats du test de langue : IELTS (anglais) ou TEF/TCF (français) — passé dans les 2 dernières années.
- Évaluation des titres de compétences étrangers (ECA) — requise pour les diplômés étrangers dans le cadre de l'Entrée express. Utilisez WES ou un autre organisme désigné par l'IRCC.
- Preuve d'expérience de travail : lettres de référence, talons de paie, contrats d'emploi.
- Certificat de police de votre pays d'origine (et de tout pays où vous avez vécu 6+ mois).
- Examen médical effectué par un médecin agréé par l'IRCC (médecin désigné).
- Actes de naissance de tous les membres de la famille inclus dans la demande.
- Certificat de mariage (le cas échéant).

WES (Credential Assessment)	<a href="http://www.wes.org">www.wes.org</a>
Find Panel Physician	<a href="http://canada.ca/panel-physicians">canada.ca/panel-physicians</a>
IELTS	<a href="http://ielts.org">ielts.org</a>
TEF Canada (French)	<a href="http://lefrancaisdesaffaires.fr">lefrancaisdesaffaires.fr</a>

TIP: Make certified copies of all originals. Never send original documents unless specifically required. Store digital scans in a secure cloud folder. CONSEIL : Faites des copies certifiées de tous les originaux. N'envoyez jamais les documents originaux sauf si cela est spécifiquement requis.

## SECTION 3 — Submit Your Application

### SECTION 3 — Soumettez votre demande

#### 4 Submit Through Your IRCC Account

Soumettez via votre compte IRCC

- Log into your IRCC account at [canada.ca/ircc](https://canada.ca/ircc).
- Complete all required forms — answer every question accurately and honestly.
- Upload all supporting documents from Step 3 in the correct format (PDF preferred, max 4MB each).
- Pay your application fees online by credit or debit card:
- Express Entry (Federal Skilled Worker): \$1,365 CAD per adult applicant.
- Work Permit (TFWP): \$155 CAD.
- Open Work Permit: \$255 CAD.
- Submit and save your Application Number — you will use this to track your status.
- Connectez-vous à votre compte IRCC sur [canada.ca/ircc](https://canada.ca/ircc).
- Remplissez tous les formulaires requis — répondez à chaque question avec précision et honnêteté.
- Téléchargez tous les documents justificatifs de l'étape 3 au bon format (PDF de préférence, max 4 Mo chacun).
- Payez vos frais de demande en ligne par carte de crédit ou de débit :
- Entrée express (Programme fédéral des travailleurs qualifiés) : 1 365 \$ CAD par adulte.
- Permis de travail (PTET) : 155 \$ CAD.
- Permis de travail ouvert : 255 \$ CAD.
- Soumettez et notez votre numéro de demande — vous en aurez besoin pour suivre votre statut.

Fee Calculator	<a href="https://ircc.canada.ca/fees">ircc.canada.ca/fees</a>
Check Processing Times	<a href="https://ircc.canada.ca/processing-times">ircc.canada.ca/processing-times</a>
Track Your Application	<a href="https://ircc.canada.ca/status">ircc.canada.ca/status</a>

## 5 Biometrics Appointment

### Rendez-vous pour la biométrie

- After submitting, you will receive a Biometric Instruction Letter (BIL) within a few days.
- Book an appointment at a Visa Application Centre (VAC) — provide fingerprints and a photo.
- You must give biometrics if you are between 14 and 79 years old.
- Biometrics fee: \$85 CAD per person (up to \$170 for a family).
- Biometrics are valid for 10 years — you may not need to give them again for future applications.
- Après la soumission, vous recevrez une lettre d'instruction biométrique (LIB) dans quelques jours.
- Prenez rendez-vous dans un Centre de réception des demandes de visa (CRDV) — fournissez vos empreintes digitales et une photo.
- Vous devez fournir vos données biométriques si vous êtes âgé de 14 à 79 ans.
- Frais de biométrie : 85 \$ CAD par personne (jusqu'à 170 \$ pour une famille).
- Les données biométriques sont valides 10 ans — vous n'aurez peut-être pas besoin de les fournir à nouveau.

Find a VAC Near You

[canada.ca/biometrics-vac](https://canada.ca/biometrics-vac)

## SECTION 4 — Arriving in Canada

### SECTION 4 — Arrivée au Canada

## 6 At the Port of Entry

### Au point d'entrée

- Carry your Letter of Introduction (if applying from outside Canada) or your Confirmation of Permanent Residence (COPR) for PR applicants.
- Present your passport, Letter of Introduction, and all supporting documents to the CBSA officer.
- Your work permit or PR card will be issued or mailed to you at this stage.
- First time entering as a PR? The CBSA officer will finalize your permanent residency at the border.
- Apply for your Social Insurance Number (SIN) at a Service Canada location — you need this to work legally.
- Apportez votre lettre d'introduction (si vous faites votre demande depuis l'étranger) ou votre Confirmation de résidence permanente (CRP) pour les demandeurs RP.
- Présentez votre passeport, lettre d'introduction et tous les documents justificatifs à l'agent de l'ASFC.
- Votre permis de travail ou carte RP vous sera remis ou envoyé par courrier à cette étape.
- Première entrée en tant que RP ? L'agent de l'ASFC finalisera votre résidence permanente à la frontière.
- Demandez votre numéro d'assurance sociale (NAS) dans un bureau de Service Canada — vous en avez besoin pour travailler légalement.

CBSA (Border Services)	<a href="https://cbsa-asfc.gc.ca">cbsa-asfc.gc.ca</a>
Service Canada (SIN)	1-800-206-7218
Service Canada Website	<a href="https://canada.ca/service-canada">canada.ca/service-canada</a>
CBSA Phone	1-800-461-9999

## 7 Register for Provincial Health Insurance

Inscrivez-vous à l'assurance maladie provinciale

- Health insurance is provincial — register as soon as you arrive.
- Ontario (OHIP): 3-month waiting period. Apply at a ServiceOntario location. Phone: 1-866-532-3161.
- British Columbia (MSP / HIBC): Apply online. Phone: 1-800-663-7100.
- Alberta (AHCIP): No waiting period. Apply online or at an Alberta registry office. Phone: 780-427-1432.
- During the waiting period, purchase private health insurance — AHOM-RMC can refer you to providers.
- L'assurance maladie est provinciale — inscrivez-vous dès votre arrivée.
- Ontario (OHIP) : Délai de carence de 3 mois. Faites votre demande dans un bureau ServiceOntario. Téléphone : 1-866-532-3161.
- Colombie-Britannique (MSP / HIBC) : Demande en ligne. Téléphone : 1-800-663-7100.
- Alberta (AHCIP) : Pas de délai de carence. Demande en ligne ou dans un bureau d'immatriculation. Téléphone : 780-427-1432.
- Pendant la période d'attente, souscrivez une assurance maladie privée — AHOM-RMC peut vous orienter vers des prestataires.

Ontario OHIP	<a href="https://ontario.ca/ohip">ontario.ca/ohip</a>
BC Health (HIBC)	<a href="https://hibc.gov.bc.ca">hibc.gov.bc.ca</a>
Alberta AHCIP	<a href="https://alberta.ca/ahcip">alberta.ca/ahcip</a>

## SECTION 5 — Settlement & Integration

### SECTION 5 — Établissement et intégration

#### 8 Access Free Settlement Services

Accédez aux services d'établissement gratuits

- IRCC funds free settlement services for permanent residents, refugees, and eligible temporary residents.
- Services include: language training (LINC/CLIC), employment assistance, community connection, and orientation programs.
- Use the IRCC settlement finder to locate services near you by postal code.
- YMCA Newcomer Information Centre: free services online and in-person — [newcomersincanada.ca](http://newcomersincanada.ca).
- 211 Canada: Dial 2-1-1 for local community and social services in any province.
- L'IRCC finance des services d'établissement gratuits pour les résidents permanents, les réfugiés et certains résidents temporaires admissibles.
- Les services comprennent : formation linguistique (CLIC/LINC), aide à l'emploi, connexion communautaire et programmes d'orientation.
- Utilisez le localisateur de services d'établissement de l'IRCC pour trouver des services près de chez vous par code postal.
- Centre d'information pour nouveaux arrivants du YMCA : services gratuits en ligne et en personne — [newcomersincanada.ca](http://newcomersincanada.ca).
- 211 Canada : Composez le 2-1-1 pour les services communautaires locaux dans toute province.

IRCC Settlement Finder	<a href="http://ircc.canada.ca/newcomers/services">ircc.canada.ca/newcomers/services</a>
YMCA Newcomer Centre	<a href="http://newcomersincanada.ca">newcomersincanada.ca</a>
211 Canada	<a href="http://211.ca">211.ca</a>
LINC Language Training	<a href="http://canada.ca/linc">canada.ca/linc</a>

## 9 Find Housing — Where AHOM-RMC Comes In

Trouvez un logement — C'est là qu'intervient AHOM-RMC

- AHOM-RMC specializes in housing placement for newcomers and relocating workers across Canada.
- We provide: furnished and unfurnished rentals, temporary accommodations, long-term housing placement, and neighbourhood orientation.
- We work with your destination community — Alberta, BC, and Ontario — to match you with the right housing based on your budget, family size, and timeline.
- Book a free housing consultation at [ahomrmc.com](http://ahomrmc.com) or call us directly.
- Already have housing? We can still help with community orientation, school searches, and local service connections.
- AHOM-RMC est spécialisée dans le placement résidentiel pour les nouveaux arrivants et les travailleurs en relocalisation partout au Canada.
- Nous offrons : locations meublées et non meublées, hébergements temporaires, placement résidentiel à long terme et orientation dans le quartier.
- Nous travaillons avec votre communauté de destination — Alberta, C.-B. et Ontario — pour vous trouver le logement idéal selon votre budget, votre taille de famille et votre calendrier.
- Réservez une consultation gratuite sur [ahomrmc.com](http://ahomrmc.com) ou appelez-nous directement.
- Vous avez déjà un logement ? Nous pouvons tout de même vous aider avec l'orientation communautaire, la recherche d'écoles et les connexions aux services locaux.

AHOM-RMC Website	<a href="http://www.ahomrmc.com">www.ahomrmc.com</a>
Ontario Office	289-439-5472
BC Office	604-809-6317
Toll-Free	1-877-687-8813
Furnished Rentals	<a href="http://ahomrmc.com/furnished-rentals">ahomrmc.com/furnished-rentals</a>

## SECTION 6 — Your Path to Permanent Residency & Citizenship

### SECTION 6 — Votre parcours vers la résidence permanente et la citoyenneté

## 10 PR Card & Citizenship Timeline

### Carte RP et calendrier de citoyenneté

- PR Card: Issued automatically upon landing. Valid for 5 years. Renew at [canada.ca/pr-card](https://canada.ca/pr-card).
- To maintain PR status: you must be physically present in Canada for at least 730 days out of every 5-year period.
- Apply for Citizenship after 3 years (1,095 days) of physical presence as a PR in the last 5 years.
- Citizenship application fee: \$630 CAD per adult.
- Language requirement: CLB/NCLC level 4 in English or French.
- Citizenship test: 20 questions about Canada — study guide at [canada.ca/discover-canada](https://canada.ca/discover-canada).
- Carte RP : Délivrée automatiquement à l'atterrissage. Valide 5 ans. Renouvelez sur [canada.ca/carte-rp](https://canada.ca/carte-rp).
- Pour maintenir le statut RP : vous devez être physiquement présent au Canada pendant au moins 730 jours sur chaque période de 5 ans.
- Demandez la citoyenneté après 3 ans (1 095 jours) de présence physique en tant que RP dans les 5 dernières années.
- Frais de demande de citoyenneté : 630 \$ CAD par adulte.
- Exigence linguistique : niveau CLB/NCLC 4 en anglais ou en français.
- Test de citoyenneté : 20 questions sur le Canada — guide d'étude sur [canada.ca/decouvrir-le-canada](https://canada.ca/decouvrir-le-canada).

PR Card Renewal	<a href="https://canada.ca/pr-card">canada.ca/pr-card</a>
Apply for Citizenship	<a href="https://canada.ca/citizenship">canada.ca/citizenship</a>
Discover Canada (Study Guide)	<a href="https://canada.ca/discover-canada">canada.ca/discover-canada</a>

**IMPORTANT:** Track your physical presence days carefully from Day 1. Apps like 'CRS Calculator' or a simple spreadsheet work well. Missing the 730-day threshold puts your PR status at risk. **IMPORTANT :** Suivez soigneusement vos jours de présence physique dès le Jour 1. Des applications comme « CRS Calculator » ou un simple tableur sont très utiles. Ne pas atteindre le seuil de 730 jours met votre statut RP en danger.

## Quick Reference — Key Contacts | Références rapides — Contacts clés

Organization / Organisation	Phone / Téléphone	Website / Site web
IRCC — Immigration Canada	1-888-242-2100	<a href="https://canada.ca/immigration">canada.ca/immigration</a>
IRCC Outside Canada	1-613-944-4000	<a href="https://canada.ca/immigration">canada.ca/immigration</a>
CBSA — Border Services	1-800-461-9999	<a href="https://cbsa-asfc.gc.ca">cbsa-asfc.gc.ca</a>
Service Canada (SIN)	1-800-206-7218	<a href="https://canada.ca/service-canada">canada.ca/service-canada</a>
Ontario OHIP	1-866-532-3161	<a href="https://ontario.ca/ohip">ontario.ca/ohip</a>
BC Health (HIBC)	1-800-663-7100	<a href="https://hibc.gov.bc.ca">hibc.gov.bc.ca</a>
Alberta AHCIIP	780-427-1432	<a href="https://alberta.ca/ahcip">alberta.ca/ahcip</a>
YMCA Newcomer Centre	—	<a href="https://newcomersincanada.ca">newcomersincanada.ca</a>

211 Canada (Local Services)	Dial 2-1-1	211.ca
WES Credential Assessment	—	wes.org/ca
AHOM-RMC — Ontario	289-439-5472	ahomrmc.com
AHOM-RMC — BC	604-809-6317	ahomrmc.com
AHOM-RMC — Toll-Free	1-877-687-8813	ahomrmc.com

from immigration to housing — every step of the way.

AHOM-RMC accompagne les nouveaux arrivants de l'immigration